

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden AlfredoRabanskyArt. Februari 2023. © <https://www.AlfredoRabanskyArt.com>

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Definities

AlfredoRabanskyArt:

Klant: Iedere bezoeker van de internetsite AlfredoRabanskyArt.com dan wel elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met de AlfredoRabanskyArt een contractuele relatie van welke aard van ook staat of komt te staan.

Product: Het/de product(en) die door de AlfredoRabanskyArt in de webwinkel wordt/worden aangeboden hetzij via www.AlfredoRabanskyArt.com hetzij via www.AlfredoRabanskyArt.com

Aanbieding: Het/de product(en) die door de AlfredoRabanskyArt in de webwinkel wordt/worden aangeboden welke om wat voor reden dan ook een andere prijs hebben dan de normale prijs.

Webwinkel: Een door de verkoper georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van een of meer technieken voor communicatie op afstand, zgn koop op afstand.

Offerte: Verkoopofferte van product(en) door de AlfredoRabanskyArt geformuleerd naar aanleiding van een offerteaanvraag.

Overeenkomst: Elke overeenkomst aangaande verkoop op afstand tussen de AlfredoRabanskyArt en koper, die tot stand is gekomen via de webwinkels/shops.

Werkdagen: Alle dagen met uitzondering van zaterdagen en zondagen en erkende feestdagen.

Voorwaarden: Deze algemene voorwaarden.

Artikel 2: Algemeen

2.1: Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst

Tussen de AlfredoRabanskyArt en de Klant waarop de AlfredoRabanskyArt deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2: Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

2.3: Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3: Aanbiedingen, offertes en totstandkoming overeenkomsten

3.1: Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent, en zijn inclusief omzetbelasting (BTW).

3.2: Alle offertes van de AlfredoRabanskyArt hebben een geldigheidsduur van twee (2) weken, tenzij in de offerte een andere termijn voor aanvaarding is gesteld.

3.3: Een aanbod van de Klant wordt geacht te zijn gedaan in één van de volgende omstandigheden: de Klant heeft precies aangegeven welk product en/of dienst hij wil ontvangen; de Klant heeft de gegevens ingevoerd op het daartoe geëigende invulscherf van de internetsite en de desbetreffende data ("bestelformulier") aan de AlfredoRabanskyArt via elektronische weg is verzonden en door de AlfredoRabanskyArt is ontvangen.

3.4: Klant en de AlfredoRabanskyArt komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt.

Met name ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan.

De elektronische bestanden van de AlfredoRabanskyArt zullen voor zover de wet dat toelaat, hierbij gelden als een vermoeden van bewijs.

3.5: Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch of via email of via de website van de AlfredoRabanskyArt verstrekt en opgaven etcetera met betrekking tot alle aanbiedingen/producten en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Afwijkingen van de werkelijkheid kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn. De AlfredoRabanskyArt is niet aansprakelijk voor kennelijke verschrijvingen. Daarbij betreffen de inkten en verfsoorten natuurproducten die altijd in kleur kunnen afwijken t.o.v. de afbeeldingen.

3.6: De Klant is de prijs verschuldigd die de AlfredoRabanskyArt in haar orderbevestiging de webshop aan haar heeft medegedeeld. Kennelijke (manipulatie-) fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door de AlfredoRabanskyArt worden gecorrigeerd.

3.7: Alle aanbiedingen op de website/webshop van de AlfredoRabanskyArt zijn vrijblijvend, ook indien deze een termijn van aanvaarding bevatten. De AlfredoRabanskyArt behoudt zicht het recht voor om aanbiedingen in te trekken. Alle aanbiedingen gelden op basis van beschikbaarheid. Prijswijzigingen voorbehouden.

3.8: de AlfredoRabanskyArt kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.9: Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is de AlfredoRabanskyArt daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij de AlfredoRabanskyArt anders aangeeft.

3.10: Vermelde prijzen op de website / in de webshop zijn inclusief BTW en bezorgkosten.

Artikel 4: Leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst

4.1: Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd. In beginsel streeft de AlfredoRabanskyArt ernaar om na ontvangst van de bestelling en betaling, de werken binnen vijf (5) werkdagen te verzenden, tenzij op de website van de AlfredoRabanskyArt anders is aangegeven. In geval van goedkeuring van de drukproef geldt een termijn van 5 dagen na goedkeuring van de drukproef.

Genoemde levertijd geldt slechts als indicatie en geldt nimmer als fatale termijn.

4.2: Wanneer een overeengekomen verzendtermijn, om welke reden dan ook, niet door de AlfredoRabanskyArt kan worden gerealiseerd zal de AlfredoRabanskyArt de Klant hiervan schriftelijk (elektronisch onder andere via e-mail) op de hoogte brengen. De uiteindelijke levertijd zal de opgegeven levertijd echter nimmer met meer dan 10 werkdagen overschrijden, tenzij er sprake is van overmacht.

4.3: De Klant heeft in geval van overschrijding van de maximale termijn de bevoegdheid om de overeenkomst met de AlfredoRabanskyArt te ontbinden, door dit schriftelijk (via e-mail) aan de AlfredoRabanskyArt te melden.

4.4: de AlfredoRabanskyArt heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.5: de AlfredoRabanskyArt is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren en/of af te leveren.

4.6: Indien de AlfredoRabanskyArt gegevens behoeft van de Klant voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Klant deze juist en volledig aan de AlfredoRabanskyArt ter beschikking heeft gesteld.

4.7: Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

4.8: Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

4.9: Indien de Klant in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens de AlfredoRabanskyArt gehouden is, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van de AlfredoRabanskyArt daardoor direct of indirect ontstaan.

4.10: Wij streven erna om je werk binnen een week te leveren. Digitaal werk in opdracht leveren wij binnen ca. 2 weken.

Artikel 5: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

5.1: de AlfredoRabanskyArt is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:

de Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; na het sluiten van de overeenkomst de AlfredoRabanskyArt ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen; de Klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; indien door de vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van de AlfredoRabanskyArt kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

5.2: Indien de ontbinding aan de Klant toerekenbaar is, is de AlfredoRabanskyArt gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

5.3: Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de AlfredoRabanskyArt op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien de AlfredoRabanskyArt de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

5.4: Indien de AlfredoRabanskyArt tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de Klant, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

5.5: Indien de Klant een geplaatste order van een handgemaakt product geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Klant in rekening worden gebracht.

Artikel 6: Overmacht

6.1: de AlfredoRabanskyArt is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

6.2: Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop de AlfredoRabanskyArt geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de AlfredoRabanskyArt niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen van derden daaronder begrepen. de AlfredoRabanskyArt heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat de AlfredoRabanskyArt zijn verbintenis had moeten nakomen.

6.3: de AlfredoRabanskyArt kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder

verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

6.4: Voor zoveel de AlfredoRabanskyArt ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is de AlfredoRabanskyArt gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 7: Betaling en incassokosten

7.1: Bij bestellingen betaalt de klant via IDEAL en Bancontact.

7.2: In geval van niet-tijdige betaling is de AlfredoRabanskyArt bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de Klant de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.

7.3: Indien de Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien de AlfredoRabanskyArt echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Klant worden verhaald. De Klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

7.4: Overeenkomsten waarvoor enige verschuldigde betaling 1 week na de totstandkoming van de overeenkomst niet voldaan is, komen automatisch te vervallen.

Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud

8.1: Alle door de AlfredoRabanskyArt in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van de AlfredoRabanskyArt totdat de Klant alle verplichtingen uit de met de AlfredoRabanskyArt gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

8.2: Door de AlfredoRabanskyArt geleverde zaken, die ingevolge lid 8.1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Klant is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

8.3: De Klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van de AlfredoRabanskyArt veilig te stellen.

8.4: Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Klant verplicht om de AlfredoRabanskyArt daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

8.5: Voor het geval de AlfredoRabanskyArt zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan de AlfredoRabanskyArt en door de AlfredoRabanskyArt aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van de AlfredoRabanskyArt zich bevinden en die zaken terug te nemen.

8.6 Het auteursrecht van alle afbeeldingen / digitale ontwerpen / prints blijft te allen tijde bij de AlfredoRabanskyArt.

Artikel 9: Garanties, onderzoek en reclames

9.1: De door de AlfredoRabanskyArt te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.

9.2: Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van

of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Klant en of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van de AlfredoRabanskyArt, de Klant of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Klant komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar de AlfredoRabanskyArt geen invloed op kan uitoefenen.

9.3: De Klant is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld. Daarbij behoort de Klant te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen twee werkdagen na ontvangst van de goederen schriftelijk (e-mail) aan de AlfredoRabanskyArt te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat de AlfredoRabanskyArt in staat is adequaat te reageren. De Klant dient de AlfredoRabanskyArt in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

9.4: Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

9.6: Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal de AlfredoRabanskyArt de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Klant, ter keuze van de AlfredoRabanskyArt, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Klant voldoen. In geval van vervanging is de Klant gehouden om de vervangen zaak aan de AlfredoRabanskyArt te retourneren en het eigendom daarover aan de AlfredoRabanskyArt te verschaffen, tenzij de AlfredoRabanskyArt anders aangeeft.

9.7: Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van de AlfredoRabanskyArt daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Klant.

Artikel 10: Herroepingrecht

10.1: Nadat de klant het product heeft ontvangen, heeft de klant de bevoegdheid om binnen veertien (14) werkdagen na de ontvangst van dit product, de onderliggende overeenkomst met de AlfredoRabanskyArt te ontbinden. Op producten welke speciaal voor de klant samengesteld worden geldt géén herroepingsrecht. Voorbeelden hiervan zijn de ontwerpen van EquAll-X-faces welke voor de klant en in opdracht van de klant worden gecreëerd w.o de EquAllX-faces en deze ontwerpen op alle dragers zoals bijvoorbeeld hoodies en T-shirts met deze specifieke unieke afbeelding daarop.

10.2: De Klant kan alleen daadwerkelijk gebruik maken van zijn herroepingrecht indien de producten compleet, onbeschadigd, ongebruikt zijn en in de originele verpakking worden geretourneerd.

Check 10.3: Indien de klant de overeenkomst ingevolge artikel 10.1 van deze voorwaarden wenst te ontbinden, dient de klant dit schriftelijk (via e-mail) aan de AlfredoRabanskyArt te melden. De klant dient het product - na overleg met de AlfredoRabanskyArt te sturen naar een door de AlfredoRabanskyArt vastgesteld retouradres. De klant dient in dit geval zelf de kosten van en het risico voor het verzenden te dragen.

10.4: In geval de klant zich wil beroepen op het herroepingsrecht zal de AlfredoRabanskyArt de ontvangen betalingen binnen veertien (14) werkdagen nadat de AlfredoRabanskyArt het door de klant geretourneerde product heeft ontvangen, aan de klant terugbetalen.

10.5: de AlfredoRabanskyArt behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat

dat het product door de schuld van de klant (anders dan die van de AlfredoRabanskyArt of de leverancier van het product) is beschadigd.

10.6: Indien een product wordt geretourneerd dat naar het oordeel van de AlfredoRabanskyArt schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van de klant te wijten is of anderszins voor risico van de klant komt, zal de AlfredoRabanskyArt de klant hiervan schriftelijk (via e-mail) in kennis stellen. de AlfredoRabanskyArt heeft het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze schade van het aan de klant terug te betalen bedrag in te houden.

10.7: Wanneer na het verstrijken van de herroepingstermijn hier geen gebruik van is gemaakt zal de AlfredoRabanskyArt de klant het echtheidscertificaat behorende bij het gekochte werk per post toesturen.

10.8: Een digitaal product zoals die door ons geleverd wordt kan niet worden geretourneerd. Jij als klant hebt het product meteen gedownload. Tevens ga je akkoord dat je in geval van de door ons aangeboden digitale producten afziet van het ontbindingsrecht Je verklaart dat je begrijpt dat ze het digitale product niet retour kunnen sturen en dus ook geen geld meer terug kunnen ontvangen.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

11.1: Indien de AlfredoRabanskyArt aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

11.2: de AlfredoRabanskyArt is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de AlfredoRabanskyArt is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en deof onvolledige gegevens.

11.3: Indien de AlfredoRabanskyArt aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van de AlfredoRabanskyArt beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order / de bestelling.

11.4: De aansprakelijkheid van de AlfredoRabanskyArt is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

11.5: de AlfredoRabanskyArt is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

11.6: de AlfredoRabanskyArt is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.

Artikel 12: Auteursrecht

Alle auteursrechten blijven te allen tijden eigendom van de AlfredoRabanskyArt tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.